



POLITIQUE RELATIVE AUX CONDITIONS DE VENTE ET D'INSCRIPTION

Date de création : 2024-02-29

Table des matières

1 - Commandes	3
2 - Marchandise	3
2.1 Disponibilité des articles.....	3
2.2 Prix.....	3
2.3 Frais de port.....	3
2.4 Paiement.....	4
2.5 Délai de livraison	4
2.6 Retour de marchandise	4
3 - Adhésions et cotisations	4
4 - Inscriptions à des événements	5

Ces conditions s'appliquent à toutes les ventes conclues en ligne sur la Boutique Cheval Québec ou auprès du Service à la clientèle de Cheval Québec.

1- Commandes

Vous pouvez passer vos commandes :

- sur Internet : www.cheval.quebec
- par courriel : info@cheval.quebec
- par téléphone : 514 252-3053 ou 1 866 575-0515 (sans frais)
- par la poste :

Cheval Québec - Service des commandes
7665, boul. Lacordaire
Montréal (Québec) H1S 2A7

2- Marchandise

2.1 Disponibilité des articles

Toutes les commandes sont servies à partir de notre entrepôt virtuel. Les produits que nous avons en inventaire sont normalement expédiés en 72 heures. Cheval Québec ne peut toutefois pas être responsable du non-respect des délais de livraison affichés.

Lorsqu'un fournisseur nous informe qu'un article en commande n'est plus disponible, le client reçoit un avis de remboursement par courriel.

2.2 Prix

Les prix affichés sur la Boutique Cheval Québec sont en dollars canadiens, avant taxes et frais de port. Le prix est payable en totalité et en un seul versement au moment de la commande. Toutes les commandes sont payables en dollars canadiens. Pour toute livraison à l'extérieur du Canada, les éventuels frais de douanes et les taxes locales restent à la charge du destinataire. Les remboursements d'articles pour cause d'indisponibilité sont également faits en dollars canadien. À noter que les taux de change appliqués sont ceux en vigueur le jour de la commande ou lors de son remboursement. Cheval Québec s'engage à remettre le même montant en dollars canadiens que celui facturé pour l'article épuisé ou retourné mais ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une différence en devise due au taux de change appliqué par la banque du client.

2.3 Frais de port

Les frais de port couvrent les frais de préparation et d'emballage, plus l'affranchissement. Ils sont établis en fonction de l'adresse de livraison, du nombre d'articles commandés et du montant total de la commande, avant taxes et frais de port.

2.4 Paiement

Les commandes passées en ligne sur la Boutique Cheval Québec ou par téléphone doivent être réglées par carte de crédit et/ou carte cadeau Cheval Québec. Nous acceptons les cartes VISA et MASTERCARD. Les commandes postales peuvent être réglées par chèque, mandat-poste et carte-cadeau Cheval Québec.

2.5 Délai de livraison

Un délai de trois jours ouvrables doit être alloué au traitement des commandes pour les produits en inventaire à notre entrepôt, auquel il faut ajouter entre un et quatre jours ouvrables en moyenne pour une livraison au Québec. La livraison accélérée se fait en un jour ouvrable. Cheval Québec ne pourra en aucun cas être responsable d'un retard de livraison.

2.6 Retour de marchandise

Les articles fournis par Cheval Québec sont neufs et garantis sans défaut. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou ne corresponde pas à ce qui avait été commandé, Cheval Québec s'engage à l'échanger ou à le rembourser, y compris les frais de port, dans les 10 jours suivant la date de livraison, à condition qu'il soit retourné accompagné du bulletin de livraison ou d'une copie de la facture de Cheval Québec.

Pour un retour de marchandise, le client doit joindre par courriel ou par téléphone le Service à la clientèle de Cheval Québec pour prendre les dispositions appropriées.

Si, pour une autre raison, un client souhaite retourner un produit acheté à la Boutique Cheval Québec, il pourra choisir entre un échange ou une carte cadeau ou un remboursement. Le retour, accompagné du bulletin de livraison ou d'une copie de la facture, doit être acheminé dans les 10 jours suivant la date de livraison. Toutefois, dans le cas où le produit ne présente aucune défectuosité, le retour sera sujet à des frais d'administration de 15 % et les frais de port ne seront pas remboursables. Si le client a bénéficié de l'offre de livraison gratuite, les frais d'administration atteignent 20 % du prix de vente de l'article retourné.

3- Adhésions et cotisations

Les adhésions de membres et les cotisations (officiels, professionnelles) ne sont pas remboursables ni transférables.

S'il arrivait qu'une adhésion ou cotisation ait été achetée par erreur, Cheval Québec s'engage à émettre sur demande de l'adhérent, une carte cadeau du même montant, dans les 10 jours suivant la date d'achat, à condition qu'elle soit accompagnée du reçu de la transaction ou d'une copie de la facture de Cheval Québec.

Advenant qu'une adhésion et/ou une cotisation est émise en double à un même membre, pour la même période, le membre pourra demander une carte cadeau ou un remboursement. Le retour ou remboursement, sera sujet à des frais d'administration de 15%. Les frais de traitement accéléré ne sont pas remboursables et ne peuvent faire l'objet d'une carte cadeau.

4- Inscriptions à des événements

Si un participant doit annuler son inscription pour des raisons médicales ou vétérinaires, un document médical / vétérinaire est nécessaire pour obtenir un crédit à son dossier pour sa participation à une prochaine activité d'évaluation, de certification, de compétition ou de formation.

Si un participant n'est pas en mesure de remplir les conditions de participation à une journée d'évaluation dans un délai minimum de quinze (15) jours avant l'activité, aucun remboursement ni crédit ne sera effectué et ce, afin de ne pas pénaliser les autres participants.

Si un participant ne se présente pas à l'activité sans avoir avisé Cheval Québec, aucun remboursement ne sera effectué.

Cheval Québec peut annuler une activité s'il y a un nombre insuffisant d'inscriptions. Les frais d'inscription seront transformés en crédit au dossier du participant pour sa participation à une prochaine activité d'évaluation.

Des frais de retard de 75\$ peuvent s'appliquer pour toutes les demandes reçues dans un délai de 30 jours ou moins avant l'activité (pour les activités en présentiel).
